

Allmänna försäkringsvillkor för Valutakortet

gällande från 1 januari, 2007

Kapitalbellops-, avbeställnings-, försenings-, missat anslutningsflyg-, ansvars-, överfallskydds-, resestartskydds-, självrisk-, allrisk-, internetköp-, rån- och hole-in-one försäkring.

1.0 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för innehavare av Valutakortet (nedan kallat Kortet) samt medresande familjemedlem (de försäkrade).

Med familjemedlem menas make/maka/sambo/registrerad partner och deras egna/deras arvsberättigade barn/barnbarn under 23 år. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med. Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

2.0 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med Kortet.

För att momentet självriskkydd för hyrbil ska gälla, ska den försäkrade ha betalat fordonshyran i samband med resan enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till 100 % med Kortet.

För momentet självriskkydd för hem-/villahem och bilförsäkring gäller försäkringen under resa.

För momentet självriskkydd för bilbärgning och assistans gäller försäkringen när kortinnehavaren tankat med kortet.

För att momentet "13.0 Allrisk" och "14.0 Internetköp" ska gälla, ska inköpt vara betalas till 100 % med Kortet.

Avbeställningsskyddet gäller från och med den tidpunkt då resan till ett värde av lägst 1 000 kr/person eller anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till mer än 75% betalats med Kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning då resan påbörjats.

För momenten 8.0, 9.0, 10.0 gäller försäkringen under resa.

För momentet rån av kontanter gäller försäkringen vid kontantuttag med Kortet.

För momentet Ansvarskydd gäller försäkringen under resa.

Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare/uthyrare.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av researrangör, resebyrå eller transportföretag försäld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi).

Försäkringsskyddet gäller parallellt med innehavet av Kortet. Upphör Kortet att gälla upphör även försäkringsskyddet att gälla.

Detta gäller dock inte ersättningskort utan då fortsätter försäkringsskyddet att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

3.0 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats tills dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst i 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen fr o m att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen gäller utan självrisk och i hela världen.

Anmärkning

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta.

För moment 5.0 gäller försäkringen.

Enkel resa: Från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats där resan påbörjats tills dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet. *Tur- och returresa, charter- eller rundresa:* Från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats där resan påbörjats, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst 60 dagar. I dessa fall krävs givetvis att både fram och återresan köps och betalas samtidigt.

Bilresa egen bil: Försäkringen gäller inte.

Bilresa hyrbil: Försäkringen gäller under hyrestiden på resmålet – dock längst 60 dagar.

För momenten 8.0 och 9.0 gäller försäkringen endast under själva transporten. För moment 5.0, 6.0, 7.0 och 11.0 gäller försäkringen under resa dock längst under 60 dagar. För moment 10.0 och 12.0 gäller försäkringen innan resan påbörjas. Moment 13.0 gäller efter inköp under transport till och därefter permanent placerad i hemmet. Moment 15.0 gäller på golfbana.

4.0 VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen lämnar ersättning vid de skadehändelser som framgår av försäkringsvillkoren och maximalt med de ersättningsbelopp som anges för respektive försäkringsmoment.

Typ av skada/händelse	Högsta ersättningsbelopp (SEK)	Under punkt
Ersättning vid olycksfallsskada		5.0
Dödsfall till följd av olycksfall	100.000	
Invaliditet 20% eller mer till följd av olycksfall	200.000	
Ansvarskydd (privatansvar)		6.0
Vid personskada	5.000.000	
Vid sakskada	1.000.000	
Överfallskydd		7.0
(i egenskap av privatperson) vid personskada	500.000	
Transportförsening		8.0
Om flyg, båt, tåg eller buss blir försenat mer än 4 timmar/per person (person/familj)	600/3.000	
Bagageförsening		9.0
Bagageförsening (person/familj)	1.500/6.000	
Resestartskydd och missat anslutningsflyg		10.0
För resenär med ej ombokningsbara flygbiljetter och extrakostnader vid missat anslutningsflyg, upp till max;	10.000	
Självriskkydd		11.0
Självriskkydd för hem-/villahem- och bilförsäkring	10.000	
Självriskkydd för hyrbil utomlands	10.000	
Självriskkydd för bilbärgning och assistans	3.000	
Avbeställningsskydd		12.0
(resa till ett belopp av lägst 1 000 kr) Vid förhinder att resa till följd av sjukdom, dödsfall eller olyckshändelse (person/familj)	20.000/60.000	
Allrisk		13.0
För varor inköpta med Kortet till lägst värde 1.000 kr. Försäkringen gäller från inköpet vid transport till bostaden och därefter i bostaden i max 2 år	40.000	
Internetköpförsäkring		14.0
Internetköp med Kortet (Varans pris ska vara minst 1.000 kr)	20.000	
Hole-in-one		15.0
Gäller på hemmabana eller annan bana där greenfee betalats med Kortet	2.000	
Rån av kontanter vid uttag med Kortet		16.0
Maximalt upp till, inom 2 timmar efter uttag	6.000	

5.0 ERSÄTTNING VID OLYCKSFALLSSKADA

Ersättning lämnas vid invaliditet och dödsfall på grund av olycksfallsskada. Försäkringen *lämnar inte ersättning* för kostnader för sjuk-, läkar- eller annan vård i samband med olycksfallsskada.

5.1 Vad menas med olycksfallsskada?

Försäkringen ger rätt till ersättning vid olycksfallsskada. En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt, genom en plötslig och yttre händelse dvs ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting, bortses från kravet på plötslighet. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne, (infektion på grund av insektsbett eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada).
- smitta genom intagande av mat eller dryck.
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel.
- förlitning, överbelastning eller överansträngning.

5.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta tiden för sjukdom finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av

invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20% eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Utbetalningen skall ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100%. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället.

Ersättning beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället. Vid invaliditetsgrader understigande 20% utgår ingen ersättning.

5.3 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet i första hand till den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

Önskas annan förmånstagare måste detta anmälas skriftligen till försäkringsbolaget. Har för samma olycksfall belopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnad mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

För punkten 5.0 – 5.3 gäller att Kortet skall vara giltigt vid olyckstillfället.

Undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika-/alkohol eller andra berusningsmedel. Försäkringen gäller inte heller för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition. Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som t ex bergbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paraglidning, bungy jump, motorsport, försranning eller annan riskfylld verksamhet.

5.4 Begränsning

Från försäkringen vid olycksfallsskada utbetalas maximalt 40 000 000 kr i ersättning för dödsfall och invaliditet vid olycksfall, totalt för alla drabbade i skada som inträffar vid en och samma skadehändelse.

6.0 ANSVARSKYDD FÖR DEN FÖRSÄKRADE SOM PRIVATPERSON

Vad ansvarsskyddet gäller för:

Ansvarskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär. Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att den försäkrade skall betala skadestånd för en person- eller sakskada som han/hon försakat någon under försäkringstiden.

Hur försäkringsbolaget tar hand om skadeståndskrav

Om den försäkrade krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen

- utreder försäkringsbolaget om den försäkrade är skadeståndsskyldig.
- förhandlar försäkringsbolaget med den som kräver skadestånd
- för försäkringsbolaget den försäkrades talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna
- betalar försäkringsbolaget det skadestånd som den försäkrade är skyldig att utge

Skada orsakad av småbarn

Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte i den mån ersättning för skadan kan utgå från annan.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle anges under punkt 4.0. Dessa belopp gäller även om flera av dem som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Om person med hemvist i Sverige har rätt till skadestånd skall skälig ersättning för personskada bestämmas helt enligt svensk rätt.

Skada på hyrd bostad

Försäkringsbeloppet betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri.

Begränsningar

Försäkringsbolaget betalar ingen ersättning om skadan kan ersättas genom annan försäkring.

Undantag

Skada på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig.

Vad ansvarsskyddet inte gäller för

Ansvarsskyddet gäller inte

- till den del den försäkrade tagit på sig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- för skada som den försäkrade orsakat medlem i sin egen familj
- för skada på egendom som den försäkrade hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfälligt befattning med (beträffande hyrd bostad, se moment skada på hyrd bostad)
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
 - motordrivet fordon som inte är avsett att föras av gående då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet
 - ång-, motor- eller segelbåt, fartyg, svävare eller hydrokopter. Anmärkning. Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvm, gäller försäkringen dock för personskada
 - lufftfartyg.
- för skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört uppsätlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Vad den försäkrade särskilt skall iaktta om han krävs på skadestånd

Krävs försäkrad på skadestånd och utan försäkringsbolagets tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är detta inte bindande för försäkringsbolaget. Om det blir rättgång skall den försäkrade genast underrätta bolaget och följa försäkringsbolagets anvisningar, annars blir domen inte bindande för försäkringsbolaget.

7.0 ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

Vad överfallsskyddet gäller för

Överfallsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med sin yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Blir den försäkrade under resan utsatt för misshandel eller uppsätligt våld kan den försäkrade få ersättning. Den försäkrade måste kunna visa att denne inte varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel eller att samband saknas mellan sådan påverkan och skadan. Ersättning bestäms enligt reglerna i 5 kapitlet skadeståndslagen.

Begränsning

Försäkringsbolaget betalar inte ersättning för skada som den försäkrade har tillfogats

- när han utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas eller
- i samband med att han gjort sig skyldig till uppsätlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff.

Vad den försäkrade skall iaktta om den försäkrade blir skadad. Om försäkrad blir skadad måste den försäkrade visa:

- att den försäkrade är berättigad till skadestånd och
 - att den som skadat den försäkrade är okänd eller inte kan betala skadeståndet. Åtalas den som skadat den försäkrade, måste den försäkrade föra talan om skadeståndet om försäkringsbolaget begär det.
- Försäkringsbolaget betalar den försäkrades rätte gångskostnader.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada anges under punkt 4.0.

8.0 TRANSPORTFÖRENING

(flyg-, båt-, tåg- eller bussförening)

Vid förening av allmänt färdmedel gäller försäkringen enligt punkt 8.0. Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 4 timmar räknat från ordinarie avgångstid lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för kost, logi eller annan kostnad som den resande anser nödvändig.

Ersättningsbelopp är 600 kr per person, högsta ersättningsbelopp är 3.000 kr per familj vid ett och samma försenings-

tillfälle, även om fler än 5 personer har blivit drabbade.

Undantag

- Ersättning lämnas inte om försäkrad ankommer förse- nad till resmål, eller kommer för sent till resmål där för- seningen beror på t ex ett missat anslutningsflyg.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av kon- kurs, myndighetsingripanden, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

9.0 BAGAGEFÖRENING

Har den försäkrades polletterade/incheckade bagage ej lämnats ut inom skälig tid efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader med högst 1.500 kr per person för inköp av kläder, toalettariklar, taxi och dylikt. Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåts. Högsta ersättningsbelopp är 6.000 kr för familj vid ett och samma försäkringstillfälle, även om flera än 3 personer blivit drabbade.

Anmärkning

Inköpen bör i första hand göras med Kortet och på den planerade vistelseorten. Accepteras inte Kortet, eller går inte Kortet att använda, godkänns kontanta utlägg. Inköpen ska styrkas i original.

Undantag

Förseningen gäller inte vid bagageförening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

10.0 RESSTARTSKYDD

För resenär med ej ombokningsbara flygbiljetter

Kommer den försäkrade inte fram i tid till den plats i Norden där resan med flyg skall börja, lämnas ersättning för de extrakostnader som kan uppstå för att den försäkrade skall kunna ansluta sig till den planerade resan.

10.1 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedel som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat.

Begränsningar

Kostnaderna skall vara nödvändiga och skäliga. Högsta ersättningsbeloppet är 10.000 kr per Kort.

10.2 Försening av privat bil

Ersättning lämnas om förseningen beror på att den privata bil som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt.

Begränsningar

Endast händelse som styrkts med polisintyg, verkstads- och bärgningsräkning ersätts. Kostnaderna skall vara nödvändiga och skäliga. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per Kort.

10.3 Missat anslutningsflyg

Ersättning lämnas för att resa ikapp eller nödvändiga skäliga boende- och måltidskostnader om den försäkrade missat sitt anslutningsflyg.

Begränsningar

Kostnaderna skall vara nödvändiga och skäliga. Högsta ersättningsbeloppet är 10.000 kr per Kort. Den försäkrade får ej själv vara orsak till förseningen.

Gemensamma undantag till 10.1, 10.2 och 10.3

Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande. Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon är på plats senast 2 timmar före avgång. Den försäkrade ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituation när resan startas.

11.0 SJÄLVRISSKYDD

Försäkringen gäller under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet vid skador enligt nedan.

11.1 Skada enligt hemlandets hem-/villahemvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 10.000 kr.

Begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet,

varit bebodd. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-/villahemvillkor. Bostaden får dock ej lämnas utan regelbunden tillsyn. Självrisskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

11.2 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med den försäkrades privata bil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 10.000 kr. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

Undantag

Självrisskyddet gäller inte för

- Skada som omfattas av bilens rättskydd- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil.
- avdrag för slitage.
- skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

11.3 Självrisskydd för hyrbil

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10.000 kr. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original. Självrisskyddet gäller under hyrtiden om fordonshyran har betalats enligt punkt 2.0 "När försäkringen gäller" i villkoret, samt att kortinnehavaren i samband med hyran tecknat erforderligt försäkringskydd. Självrisskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

11.4 Självrisskydd – Bilbärgning och assistans

Högsta ersättningsbelopp 3.000 kr. Försäkringen gäller vid tankning av drivmedel efter den 1 oktober 2006.

Försäkringen ersätter självrisken då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för Kortinnehavaren. Med ersättningsbar skada menas att Kortinnehavarens bil-försäkring täckt en skada som medfört bilbärgning och/eller assistans.

Försäkringen gäller för bil som Kortinnehavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och/eller Kortinnehavarens och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partners förmånsbil via anställning och där Kortinnehavarens svarat för självrisken.

Begränsningar

Försäkringen gäller då Kortet används till 100% för betalning vid tankning av drivmedel, minst 20 liter per gång. Självrisskyddet gäller fr o m första tankningen med Kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringskyddet med motsvarande period.

12.0 AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Avbeställningsskyddet gäller när resa inklusive eventuella skatter och flygplatsavgifter till ett belopp av lägst 1.000 kr per person eller anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till mer än 75% betalts med Kortet. Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresa tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/maka/ sambo samt person som har vårdnad om någon inom denna personkrets
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

12.1 Ersättningsbelopp och när försäkringen gäller

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 20.000 kr, dock högst 60.000 kr för hela familjen. Betalningen skall ha skett under försäkringens giltighetstid. En förutsättning för giltigheten är att Kortet är giltigt vid tidpunkten för beställningen av resan och fram till och med att resan påbörjas. Resa/arrangemang skall avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan ej kan genomföras.

Definition av resa se punkt 2.0 och 3.0 i villkoret "När och var försäkringen gäller". Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning och resa påbörjats. Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan ej kan genomföras.

Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan erhållas från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och ökand vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, ej heller om resan beställts mot medicinskt råd.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller för säkringen endast om personen varit symptomfri/besvärslös 6 månader från bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte p g a medresenärs olycksfall sskada, akut sjukdom eller dödsfall vid gruppresan med gruppresan menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

Anmärkning

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare.

13.0 ALLRISK

13.1 Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med Valutakortet (Kortet). Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

13.2 Vad är försäkrat?

Försäkringen gäller för hushållsmaskiner* och hemelektronik** som köpts för privat bruk, nedan kallad varan.

- Varans inköpsvärde ska vara minst 1.000 kr
- Varan ska vara inköpt i Sverige
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier
- Varan ska vara fabriksny vid köpet

- Försäkringen ersätter ej förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt

* med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel

** med hemelektronik menas t ex radio, stereo, TV, video, DVD-spelare, Dekoder, TV-spel, dock ej persondatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör

13.3 Var försäkringen gäller?

Försäkringen gäller för varor under transport till och därefter vid permanent placering i kortinnehavarens ordinarie bostad i Norden.

13.4 Vad försäkringen gäller för?

Försäkringen gäller för vara som till 100% betalats med Kortet. Varan ska vara inköpt efter den 1 januari 2007.

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd fysisk skada på vara eller förlust av inköpt vara. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej. Försäkringen gäller ej då rätt till ersättning föreligger på grund av annan försäkring, garanti eller avtal.

Den försäkrade är vid skada skyldig att på anmodan styrka ersättningskraven.

Undantag

Försäkringen gäller inte för

- skada som består i förlitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa

- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luftförändring
- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal

13.5 Hur värderas skadad vara?

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 40.000 kr. Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen.

Varans ålder	0–1 år	1- 2 år
Åldersavdrag	0	10%

13.6 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från inköpstillsfallet och 2 år framåt. Upphör Kortet att gälla upphör också försäkringsskyddet. Detta gäller även för de varor som inköpts före Kortets upphörande.

13.7 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

13.8 Hur lämnas ersättning?

Försäkringsbolaget har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 2 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsregler enligt punkt 13.5.

13.9 Återkrav

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

14.0 INTERNETKÖPFÖRSÄKRING

Ersättning upp till maximalt 20.000 kronor. Varans inköpsvärde ska vara minst 1.000 kr.

14.1 Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor köpta via Internet till 100 % med Kortet.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

14.2 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada och/eller förlust på/av varan från det den köpts via Internet tills den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

14.3 Hur gäller försäkringen

Försäkringen gäller för vara köpt via Internet av företaget registrerat inom EU, Island, Norge, Schweiz och Liechtenstein, avtalad att levereras till kortinnehavarens hemadress i Sverige.

14.4 Vad täcker försäkringen

- utifrån kommande skada på varan vid leverans
- den beställda varan saknas i levererat paket
- förlust under transport

Begränsning

- köpt vara skall vara fabriksny, försäkringen täcker ej köp av begagnade varor, försäkringen täcker ej kostnader för tjänster såsom resor och konsultarvode.

Vid skada på varan skall detta i första hand reklameras till leverantören.

14.5 Vid skada ersätts

Vid skada enligt punkt 14.4. betalas ersättning enligt följande

- om varan är skadad vid leverans ersätts kostnader för att returnera varan och om varan inte ersätts med reparerad eller ny vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan
- saknas varan i levererat paket lämnas ersättning motsvarande inköpspriset samt verifierade kostnader som Kortinnehavaren fått t ex vid kontakt med leveran-

tören, om ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdagen)

- för förlust av vara under transporten ersätts varans inköpspris och verifierade kostnader

Begränsningar

- Försäkringen gäller ej då rätt till ersättning föreligger på grund av annan försäkring, garanti eller avtal.
- Försäkringen ersätter ej småskador såsom repor, färgskillnad o.dyl. Försäkringen ersätter ej skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej.

Ersättning för varan är begränsad till det pris som kortinnehavaren betalt för varan, samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock max 20.000 kronor.

Följande varor är undantagna

- levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- motordrivna fordon och redskap
- pengar och värdehandlingar
- färdbiljetter
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- tjänster, service och data sända via internet
- varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning
- varor köpta via internetauktion
- läkemedel
- öl, vin, sprit
- narkotiska preparat
- förbrukningsvaror och dylikt

14.6 Återkrav

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

15.0 HOLE IN ONE

Försäkringen gäller för hole-in-one när du spelar minst 9 hål med godkänd markör på hemmabana, som deltagare i golf tävling eller spel på annan bana där greenfee betalats med Kortet. Med bana menas sådan bana som är ansluten till Svenska Golf förbundet eller motsvarande golf förbund i annat land. Markören, sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet. Ersättningsbeloppet är 2.000 kr. Vid hole-in-one gäller försäkringen utan självrisk.

16.0 RÅN AV KONTANTER VID UTTAG MED KORTET

Upp till 6.000 kr inom 2 timmar efter uttaget.

Försäkringen gäller om den försäkrade gör kontantuttag med Kortet via uttagsautomat och/eller i Bankkontor och den försäkrade blir rånad. Med rån menas fysisk skada eller hot om fysisk skada, genom vilket förövaren förorsakar kortinnehavaren förlust av kontanter vid uttag av medel från kortinnehavarens konto via kortet p g a rånet.

Förövaren får ej vara familjemedlem eller känd av familjen.

Kortinnehavaren måste snarast polisanmäla skadan och vid förlust av Kortet snarast spärra Kortet.

Försäkringen täcker skada uppkommen maximalt upp till 2 timmar efter uttaget.

17.0 ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

17.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess

17.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning skall betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 kr.

17.3 Force majeure

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

17.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Valutakort använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

17.5 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmanstagare eller laglig arvinge.

17.6 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (FAL).

18.0 VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

18.1 Skadeanmälan

Skadehändelse som kan ge rätt till ersättning ska skriftligen sändas till Europeiska Försäkringsaktiebolaget (publ), Box 1, 172 13 Sundbyberg, så snart som möjligt, dock senast inom 6 månader efter hemkomsten eller inom 6 månader från planerat utresedatum om det gäller avbeställning och inom 6 månader efter inträffad skada om det gäller allriskskada.

Skadeanmälan kan rekvideras från Valutakortet, Nordea Finans Sverige AB (publ), 103 82 Stockholm.

Du kan även ladda ner skadeblanketten från www.valutakortet.se

Telefon Europeiska 0770-456 904

Telefax Europeiska 08-20 14 84

Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren.

18.2 Skadeanmälan skall innehålla följande

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt 2.0.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.

Vid försening av färdmedel/bagage.

- Intyg på försening (kan erhållas av transportföretaget).
- Kvitton på inköp.

Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

Vid bärgning och assistans

- Verifiera betald självrisk och bifoga handling som styrker utbetald skadeersättning
- Verifiera att tankning skett enl punkt 11.4 i villkoret

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t ex flyg biljetter/resebevis), läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid olycksfall

- Läkarintyg
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

Vid allriskskada

- Inköpskvitto i original på skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.

Skada vid Internetköp

- Bevis på inköpet och betalningen via internet vid utifrån kommande skada/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation. Vid förlust bör polisanmälan bifogas. Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Föremålet skall vara internetköpt med Kortet (100%)
- Vid förlust ska polisanmälan bifogas

Vid hole-in-one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas
- Bevis på inbjudan vid deltagande i golftävling
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med Kortet.
- Signerat scorekort från spelad bana.

Vid rån av pengar uttagna via Kortet

- Polisanmälan samt vid behov bekräftelse på spärrat kort

OM VI INTE SKULLE KOMMA ÖVERENS

Din första åtgärd

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå. För det mesta kan sådana klaras upp om ny kontakt tas med försäkringsbolaget.

Ring eller skriv till den som handlagt ditt ärende hos försäkringsbolaget, så hjälps vi åt att reda ut problemet. Om olika meningar ändå kvarstår finns det andra möjligheter att få ärendet prövat.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174
101 23 STOCKHOLM
Tel: 08-555 017 00
Fax: 08-555 017 01

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215 (Karlavägen 108)
104 51 STOCKHOLM
Tel: 08-22 58 00
Fax: 08-24 88 91

Personuppgiftslagen

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PUL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiskas personuppgiftsombud.